



POLITYKA JAKOŚCI

Wejherowskiego Towarzystwa Budownictwa Społecznego Sp. z o.o.
z siedzibą w Wejherowie przy ul. Jana III Sobieskiego 251

**SPÓŁKA PROFESJONALNIE ŚWIADCZY
USŁUGI ZARZĄDZANIA I ADMINISTROWANIA
NIERUCHOMOŚCIAMI MIESZKALNYMI I USŁUGOWYMI,
PROJEKTOWANIA I BUDOWY MIESZKAŃ NA WYNAJEM,
PROJEKTOWANIA I BUDOWY BUDYNKÓW MIESZKALNO-
USŁUGOWYCH W CELU SPRZEDAŻY.**

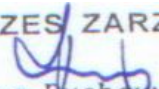
**CELEM POLITYKI JAKOŚCI JEST
SPEŁNIENIE WYMAGAŃ KLIENTA
I UZYSKANIE JEGO ZADOWOLENIA.**

Kierownictwo i pracownicy Wejherowskiego Towarzystwa Budownictwa Społecznego spółki z o.o. deklarują pełne zaangażowanie na rzecz spełnienia oczekiwań i potrzeb naszych klientów w zakresie administrowania i zarządzania nieruchomościami oraz innych dziedzin usług dotyczących naszej działalności poprzez ciągłe doskonalenie procesów naszego systemu zarządzania jakością.

Cel ten osiągamy poprzez:

- ciągłe doskonalenie jakości usług oraz metod pracy,
- ulepszanie oferty poprzez dostosowywanie do potrzeb klientów
- zapewnienie ochrony informacji o klientach i zachowanie poufności informacji uzyskanych od klientów,
- badanie poziomu zadowolenia naszych klientów,
- dbałość o profesjonalizm kadry
- dbałość o dobrą komunikację wewnętrzną i zewnętrzną,
- zapewnienie odpowiedniej infrastruktury środowiska pracy,
- regularną ocenę skuteczności i efektywności przyjętej polityki oraz założonych celów.

Wejherowo, dnia 20-07-2011 r.

PREZES ZARZĄDU

Ewa Puchowska